

(保護者等向け) 放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成31年3月1日

事業所名 COMPASS発達支援センター しまんと

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	10	1		<ul style="list-style-type: none"> 一人になりたい子や、パニック時に個室がほしい。 自由活動のスペースが狭い。(以前子どもが言っていた。) 	<ul style="list-style-type: none"> 個室があり、一人になれる部屋はあるが、上部が開いているため、音などが響きやすいかもしれません。今後はクールダウンできるよう、児童に合わせた対応を行っています。 自由活動のスペース内で、行える活動を提供していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	8	1		専門性の有無はわからない。	現在、保育士4名、児童指導員1名、指導員2名が在籍しており、必要かつ十分な配置数、専門性で対応させていただいております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	10	2		階段しかない。	事業所が2階にありますが、階段には手すりを設置して、事故の防止に配慮しております。また、児童が上り下りする際には、必ず職員が一緒に行動し、安全の確保を心がけています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	4				アセスメントを行い、保護者のニーズ、子どもの実態を踏まえ、計画の作成を行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	10				毎日、引継ぎ等で前日の療育の内容を話し、次はどうやって支援していくかの話し合いを行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		9	10			公立の小学校等に通い、障がいのない子ども達と一緒に活動ができています利用児童もいますが、児童館との交流等を含め、今後の活動も検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	1		少し、説明不足な時がある。	契約時には支援内容、利用者負担金などについて丁寧に説明は行っていますが、保護者様のご意見をふまえて、更により分かりやすい説明を心がけて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2				モニタリング時や送迎時など、機会あるごとに保護者様にお伝えし、深い共通理解に努めております。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	2	助言というのはあまりない。	これまでも保護者様からお悩みなど、具体的なご相談に対しての提案や助言は行って参りましたが、今後は、事業所側からも積極的にお困りごとや子育てについての相談などを問いかけ、承りたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	13	保護者会の案内がない。	今後、保護者会や懇親会など検討していますので、開催が決まり次第、お伝え致します
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	9			苦情があった場合は、直ぐに職員で話し合い、迅速に対応しています。また苦情受付の窓口や、意見箱の設置を行っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4			児童や保護者様の情報を職員全員に周知し、情報伝達の配慮をしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	8	3		ホームページのブログで月1回以上、また送迎時に活動内容の情報を発信しております。保護者様へも改めてご案内させていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	3			書類は鍵付きの書庫で保管し、取扱いに十分に注意しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	10	2		各種マニュアルは策定し、室内に掲示もしており、また訓練も実施しておりますが、保護者様への周知が不十分でしたので、今後、周知徹底を行っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	13	5		訓練は行っているのですが、今後保護者にご案内をさせていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	6		楽しい時もあるが、嫌な時もありどちらとも言えない。	児童全員が楽しみに来て頂けるよう、活動内容の工夫等努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	8			保護者様、利用児童の全員が支援に満足していただけるよう、全職員の支援スキルの向上、療育内容の充実等に努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。